

Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w/d)

Die Nordwest Ticket GmbH versteht sich als moderner, regionaler Dienstleister für die gesamte Palette des Ticketvertriebs und des Veranstaltungsmarketings.

Wir suchen für unser Team im Geschäftsbereich Kundenservice zum 1.11.2023 oder später eine/n:

Mitarbeiter/in im Bereich Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit oder in Teilzeit

Deine Aufgaben:

- ✓ Kompetent, freundlich und mit Spaß kümmerst Du dich schriftlich wie telefonisch um die Kundenanliegen
- ✓ Es macht Dir Freude, dich mit viel Hilfsbereitschaft, vollumfänglich um Kundenanliegen zu kümmern
- ✓ Bei Unklarheiten oder Fragen wendest Du dich an deine Team-KollegInnen und gemeinsam löst ihr auch die kniffligsten Fälle
- ✓ Ticketdruck und der Versand liegen in Deiner Verantwortung
- ✓ Du dokumentierst wichtige Punkte im Auftragssystem
- ✓ Und Du unterstützt die Prozessoptimierung für den Kundenservice

Dein Profil:

- ✓ Du verfügst über eine kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- ✓ Du bringst Erfahrung im Kontakt mit Kunden mit und bist im besten Fall veranstaltungsaffin (Konzerte, Theater & Sport)
- ✓ Du hast Spaß am Austausch mit anderen Menschen
- ✓ Lust auf ein Team, bei dem das „MITEINANDER" großgeschrieben wird
- ✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Und Du hast sehr gute PC- und MS Office-Kenntnisse

Deine Chancen:

- ✓ Einen sicheren Arbeitsplatz in einer zukunftsorientierten Branche
- ✓ Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- ✓ Zentraler Arbeitsplatz in der Bremer Innenstadt
- ✓ Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- ✓ Großartiges Arbeitsklima mit einem engagierten und sympathischen Team
- ✓ 30 Urlaubstage sowie zusätzliche Benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann wollen wir dich kennenlernen! Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an al@nordwest-ticket.de